



KVALITETSRAM FÖR UNDERVISNING OCH LÄRANDE ONLINE

Del 1 - Utbildning online

Ali Rashidi & Kateryna Puhachova
Folkuniversitetet Sverige

Europeiska Kommissionens stöd åt framställningen av detta dokument utgör inte ett godkännande av dess innehåll, vilket endast återspeglar upphovsmännens åsikter, och Kommissionen kan inte hållas ansvarigt för någon användning av informationen i det



Innehåll

Undervisning och lärande online	3
Inledning	3
Framväxten av lärande och undervisning online	3
Den senaste utvecklingen inom online-lärande	5
Framtiden för nätbaserat lärande	6
Face-to-face vs online-inläring	7
Lärarnas roll i inläring och undervisning online	9
Kvalitet i undervisning och lärande online	11
Terminologi för lärande och undervisning online	12



Undervisning och lärande online

Inledning

Onlineutbildning är utbildning som sker via Internet. Det kallas ofta för "eLearning", bland andra termer. Onlineutbildning är dock bara en typ av "distansutbildning" - ett samlingsnamn för all utbildning som sker på distans och inte i ett traditionellt klassrum. Distansutbildning har en lång historia och det finns flera olika typer idag, bland annat

- a) Korrespondenskurser: genomförs via vanlig post med liten interaktion.
- b) Telekurser: där innehållet förmedlas via radio- eller TV-sändningar.
- c) CD-ROM-kurser: där studenten interagerar med statiskt datorinnehåll.
- d) Online-inläring: Internetbaserade kurser som erbjuds synkront och/eller asynkront.
- e) Mobilt lärande: med hjälp av enheter som mobiltelefoner, handdatorer och digitala ljudspelare (iPods, MP3-spelare).

Framväxten av lärande och undervisning online

Informationsteknik (IT) är idag ett brett begrepp som enkelt uttryckt ger en öppen och flexibel inlärningsmiljö på ett mer generellt sätt än traditionell klassrumsundervisning. Med hjälp av IT kan man skapa forum för samarbete trots det fysiska avståndet, samtidigt som det gör det enkelt för studenterna att få tillgång till och utforska information i den takt de själva önskar. Användningen av teknik i undervisningen bör inte vara ett självändamål. Det handlar om att använda tekniken i situationer där den ger ett mervärde. Online-lärande kan i stort sett definieras som användning av Internet för att förbättra interaktionen mellan lärare och student. Nätbaserad undervisning omfattar asynkrona former av interaktion, t.ex. bedömningsverktyg och tillhandahållande av webbaserat kursmaterial, och synkron interaktion via e-post, nyhetsgrupper och konferensverktyg, t.ex. chattgrupper. Det omfattar både klassrumsbaserad undervisning och distansutbildning. Andra termer som är synonyma med online-lärande är "webbaserad utbildning" och "online-lärande". Även om det finns många exempel på användning av maskiner och verktyg i utbildning genom historien, är online L/T ett relativt nytt koncept i den moderna bemärkelsen av termen. Diaprojektorer och TV-baserade lektioner har använts sedan 1950-talet.

Ett av de första exemplen på onlineundervisning i världen kan dock spåras tillbaka till 1960, vid University of Illinois i USA. Även om Internet inte var uppfunnet började studenterna lära sig från sammanlänkade datorterminaler för att bilda ett nätverk. Den första helt nätbaserade kursen



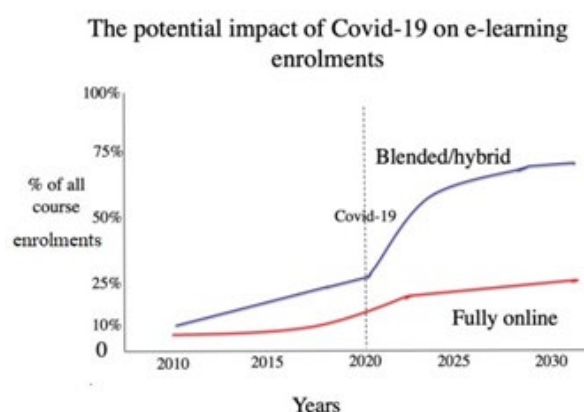
någonsin erbjöds 1984 av University of Toronto. År 1986 etablerades Electronic University Network för att användas i DOS- och Commodore 64-datorer. Tre år senare blev University of Phoenix den första utbildningsinstitutionen som lanserade en helt onlinebaserad högskola som erbjöd både bachelor- och masterexamen. Detta var början på en revolution vars potential till stor del var okänd för allmänheten på den tiden, men som skulle göra lärande i stor utsträckning tillgängligt och inom räckhåll för vad människor någonsin hade kunnat föreställa sig. Online-lärande är på stark frammarsch just nu. Med hjälp av den utbredda tillgången till höghastighetsinternet, med ny teknik som 4G och den snart lanserade 5G, förväntas onlineutbildningen växa med stormsteg inom en överskådlig framtid. Den globala marknaden för onlineutbildning uppgick till cirka 187,87 miljarder dollar 2019, en ökning med 400 % jämfört med vad den var för bara sex år sedan. Denna fenomenala tillväxt har möjliggjorts inte bara av den snabba tekniska utvecklingen utan också av spridningen av utbildning i utvecklingsländerna. Experter förutspår att nästa våg av onlineutbildning inte kommer att ske i Nordamerika och Europa utan på nya tillväxtmarknader som Afrika, Indien och Kina. Onlineutbildning är inte längre bara begränsat till högskolor och universitet. Sedan grundskolan har nätbaserat lärande gradvis införlivats i läroplanen. Den senaste tidens covid-19-pandemi visar ytterligare hur viktigt det är med nätbaserad utbildning i dagens skolsystem. Det har visat sig vara en välsignelse för både elever och lärare som inte kan gå i skolan på grund av risken för sjukdomsspridning. Efter gymnasiet ökar onlineutbildningen stadigt sin marknadsandel på föruniversitetsnivå. Dessutom expanderar L/Tis online även utanför de traditionella områdena.

2000-talet har inneburit en enorm förändring av utbildningsvärlden. Borta är de dagar då undervisningen var begränsad till ett klassrum. Internet har medfört ett paradigmskifte i det grundläggande sättet att lära sig på. Det har tagit utbildningen bortom universitetens heliga väggar och in i var mans handflata.

Informationsteknik (IT) är idag ett brett begrepp som enkelt uttryckt ger en öppen och flexibel inlärningsmiljö på ett mer generellt sätt än traditionell klassrumsundervisning. Med hjälp av IT kan man skapa forum för samarbete trots det fysiska avståndet, samtidigt som det gör det enkelt för eleverna att få tillgång till och utforska information i den takt de själva föredrar. Användningen av teknik i undervisningen får inte ta slut. Det handlar om att använda tekniken i situationer där den ger ett mervärde. Online-lärande kan i stort sett definieras som användning av Internet för att förbättra interaktionen mellan lärare och student. Nätbaserad undervisning omfattar asynkrona former av interaktion, t.ex. bedömningsverktyg och tillhandahållande av webbaserat kursmaterial, och synkron interaktion via e-post, nyhetsgrupper och konferensverktyg, t.ex. chattgrupper. Det omfattar både klassrumsbaserad undervisning och distansutbildning. Andra termer som är synonyma med online-



lärande är webbaserad utbildning och online-lärande. Online-lärande är inte längre bara begränsat till högskolor och universitet. Sedan grundskolan har nätbaserat lärande gradvis införlivats i läroplanen. Den senaste tidens covid-19-pandemi visar ytterligare hur viktigt det är med nätbaserad utbildning i dagens skolsystem, eftersom det har visat sig vara en välsignelse för både elever och lärare som inte kan gå i skolan på grund av risken att sprida sjukdomar. Efter gymnasiet ökar onlineutbildningen stadigt sin marknadsandel på föruniversitetsnivå - och dessutom expanderar L/Tis online även bortom de traditionella områdena.



Den senaste utvecklingen inom online-lärande

Online-lärande har utvecklats långt bortom sina ursprungliga möjligheter. Det är inte längre begränsat till en didaktisk metod, som hade en enkelriktad monolog från läraren till studenten. De senaste framstegen inom online-inläring gör det möjligt för studenten att spela en aktiv roll i inlärningsprocessen med regelbunden feedback och bedömningar. Detta har dramatiskt förbättrat effektiviteten i undervisningssystemet och gjort det jämförbart med klassrumsbaserat lärande. Några av de funktioner som ger onlineutbildning en fördel är:

- Billigare än traditionella undervisningsmetoder:** Eftersom undervisningskostnaderna är låga, minskar oundvikligen studenternas kostnader. Detta gör utbildningen mycket mer utbredd och ekonomisk.
- Det stora utbudet av tillgängliga kurser:** Idag finns det onlinekurser om allt med en knapptryckning - från religion till handel, filosofi till modedesign, programmering till målning, fotografi till yoga - det finns knappast något område som inte har berörts av onlineinläring.
- Studiegrupper:** Det finns möjlighet att engagera sig med likasinnade studenter över hela världen och dela information och idéer.



- d) **Flexibilitet:** Detta kan gälla tid, pengar och plats. Online-lärande gör det möjligt för studenten och läraren att vara närvarande vid motsatta ändar av världen, i olika tidszoner, men ändå få kunskapen förmedlad på ett effektivt sätt.
- e) **Mycket mindre infrastruktur krävs:** Detta är ett enormt incitament för utbildningsleverantörerna, eftersom de extra kostnaderna minimeras.
- f) **Standardiserad kvalitet:** Eftersom onlineinnehållet kan utvärderas och revideras när som helst, bidrar det till att upprätthålla en rimlig kvalitetsstandard.

Smartphones har spelat en avgörande roll för att göra online-lärande genomförbart. Det vinner snabbt mark även på landsbygden och gör högkvalitativ utbildning tillgänglig för massorna i nivå med de bästa i världen. Massiva öppna onlinekurser (MOOC) är ett lovande nytt område. Det totala antalet studenter som är inskrivna i MOOCs har stigit till cirka 100 miljoner. Den senaste tidens utveckling inom online-lärande kan därför till stor del tillskrivas följande faktorer: (Källa: New York Times).

- a) a) Innovation inom smarttelefon teknik
- b) b) Tillgång till höghastighetsdata
- c) c) Interaktiva inlärningsmodeller
- d) d) Ökat antal nystartade företag inom L/T-området online.

Framtiden för nätbaserat lärande

Följande faktorer kommer att spela en central roll i denna snabbt pågående omvandling:



Framväxten av A.I. (artificiell intelligens) - Med framväxten av artificiell intelligens inom utbildning används många olika sätt för att hjälpa studenter att lära sig. Här är några tekniker med A.I. som redan påverkar och kommer att påverka utbildningen på alla sätt (Chatbots, Virtual Reality, Learning Management System, Robotics).

Molnbaserade lösningar och cloud computing stärker utbildningsbranschen. Kostnadsminskningar är



en av de främsta fördelarna med molnbaserad programvara för utbildning. Samarbete i realtid är en viktig aspekt av molnbaserad utbildning, och en molnbaserad utbildningsplattform förbättrar också den fysiska och digitala tillgången till resurser.



Sakernas internet, eller IoT, är ett system av sammankopplade datorenheter, mekaniska och digitala



maskiner, föremål, djur eller människor som har unika identifierare (UID) och möjlighet att överföra data via ett nätverk utan interaktion mellan människor eller mellan människor och datorer.

Sammanfattningsvis är nätbaserat lärande en av de mest livsförändrande innovationerna under det här århundradet. Utbildning är kanske den största tillgången i modern tid, och online-lärande har skapat ett medium för att sprida den bland hela befolkningen. Denna utveckling innebär en situation full av potential som, om den utnyttjas på rätt sätt, kan katapultera världen in på en ny väg av tillväxt och välbefinnande.

Face-to-face vs online-inläring

Onlineundervisning och -inläring har också förändrat utbildningen mot ett studentcentrerat synsätt där studenterna "är med och skapar" sin inlärningsupplevelse. Detta tillvägagångssätt gör eleverna till aktiva inlärare istället för passiva mottagare som absorberar information och reproducerar den för standardiserade tester. Denna pedagogiska förändring i tillvägagångssättet betonar:

- a) a) Läraren är en unik individ.
- b) b) Relevansen av elevens bakgrund och kultur
- c) c) Ett ökat ansvar för lärandet ligger hos eleven
- d) d) Motivation för lärande kommer från ett framgångsrikt slutförande av utmanande uppgifter
- e) e) Instruktörer som underlättar hjälper eleverna att utveckla sin förståelse av innehållet
- f) f) Lärande är en aktiv, social process
- g) g) Det dynamiska samspelet mellan uppgift, instruktör och elev. Synergi!

Det finns några skillnader mellan det typiska klassrummet och en onlinekurs. Vissa av dessa skillnader är mer uppenbara än andra. Kursschemat är den mest uppenbara skillnaden. En vanlig face-to-face-kurs är synkron; både läraren och eleven måste vara på samma plats och vid samma tidpunkt (eller åtminstone i samma Zoom-session). En av anledningarna till att onlinekurser har ökat i popularitet är att de är asynkrona. Studenter kan anmäla sig till en kurs utan att binda sig till en viss tid på dagen varje vecka, vilket ger dem frihet att slutföra kursarbetet på ett schema som fungerar för dem. Dikotomin synkron/asynkron är ett bra sätt att tänka kring många av de andra skillnaderna, och dessa förklaras i tabellen nedan:



När läraren undervisar i en F2F-kurs:	Vid undervisning online är läraren:	Vad är lärares erfarenheter?
Få icke-verbal feedback från eleverna under lektionen. Jag brukar kunna se när eleverna är förvirrade eller vilsna.	Vi måste skriva tydliga och detaljerade instruktioner och uppmuntra studenterna att ställa frågor när de är osäkra på kursmaterialet eller på vad de ska åstadkomma.	
Lärarna kan se vem som gör proven, så att lärarna vet att de inte fuskas.	Bedöma studenternas förståelse, inklusive skriftliga uppgifter, diskussioner, uppsatser och projekt, och bör använda olika uppgifter. Om lärarna behöver ge ett prov har lärarna alternativ för att minimera hotet om akademisk ohederlighet om de behöver dem.	
Jag har undervisat i den här kursen så länge att lärarna inte behöver planera någonting. De kollar var jag slutade under den senaste lektionen och går vidare.	Vi måste ha alla instruktioner och aktiviteter planerade och tillgängliga för eleverna. Att uppdatera eller hitta på allt eftersom kommer att skapa förvirring för eleverna och huvudvärk för mig.	
Ha kontorstider där lärare väntar på sitt kontor på att studenter ska komma för att prata om kursen.	Lärare kan fortfarande ha kontorstid, men de håller den online så att elever som har frågor kan "komma och prata med lärare" i Zoom, Collaborate eller något annat kommunikationsverktyg.	
Lär känna studenterna väl genom att interagera med dem på lektionerna.	Jag är glad över att känna mina elever väl eftersom vi använder mycket skriftlig kommunikation, och de delar detaljer med mig som	



	de förmodligen aldrig skulle ta upp på lektionen.	
--	---	--

Se följande videoklipp:

https://www.teachertube.com/watch?v=rrrpK_ZjV1Q

<https://www.teachertube.com/watch?v=Awf2rmBXpZQ>

Lärarnas roll i inläring och undervisning online

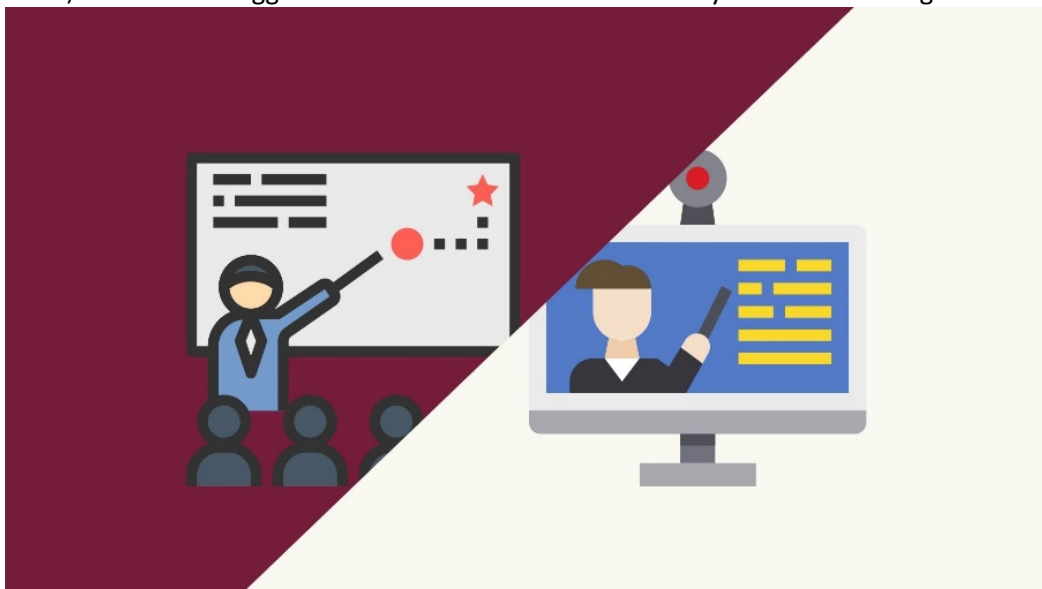
Även om endast tidsperspektivet kommer att göra det möjligt för oss att bedöma covid-19-pandemins fulla inverkan på vårt samhälle i allmänhet och utbildning i synnerhet, verkar det som om de utmaningar som covid-19-relaterade nedstängningar innebär påskyndar många utvecklingar som har varit på gång i årtionden. Den teknik som möjliggör undervisning och tillsyn på distans har funnits i många år och användningen av den har ökat. Dessutom finns det ett växande antal appar som erbjuder sina användare möjligheten att lära sig nya ämnen utan inblandning av en lärare. Den förändring som orsakades av covid-19-pandemin och den efterföljande nedstängningen bestod därför inte så mycket i att införa helt ny teknik, utan i ökad användning och ytterligare förfining av redan befintlig teknik, samt i en djupgående förändring av undervisningens "standardinställningar". Fram till den covid-19-relaterade nedstängningen i början av 2020 uppfattades klassrumsundervisning ansikte mot ansikte i allmänhet som det "normala", "förvalda" fallet för lärande.

Samtidigt som den plötsliga övergången från traditionell klassrumsundervisning ansikte mot ansikte till online-undervisning innebar en stor utmaning för både lärare och elever, stimulerade den också ny forskning som jämför möjligheterna och begränsningarna med olika former av utbildning. De viktigaste aspekterna när det gäller lärarnas roll i onlineundervisning/-lärande jämfört med f2f är

- Undervisning och lärande online kräver ett studentcentrerat förhållningssätt, vilket mer sannolikt är en undervisningsmetodik och undervisningsaktiviteter som involverar studenterna i att göra saker och tänka på vad de gör. Den elevcentrerade undervisningen försöker engagera eleverna i aktiviteter som stöder kunskapskonstruktion genom medieanvändning, men är inte utformad för att kontrollera lärandet. I den här modellen använder eleverna medier för att undersöka och tänka. Denna inlärningsaktivitet kan leda till att den beskrivs som aktiv inläring. Några av de strategier som främjar aktivt lärande i klassrummet är följande:
- Eleverna involveras i mer än bara lyssnande.



- c) Mindre tonvikt läggs på att överföra information och mer på att utveckla elevernas färdigheter.
- d) Eleverna engageras i aktiviteter (t.ex. läsa, diskutera och skriva).
- e) Större vikt läggs vid att eleverna utforskar sina attityder och värderingar.



Förutom skolbaserade faktorer och faktorer utanför skolan har elevers lärande online ytterligare faktorer, som kan kategoriseras under elevrelaterade, lärarrelaterade, innehållsrelaterade och interaktionsrelaterade faktorer. Dessa faktorer kan framstå som problem för de lärare och elever som inte har kompetens att skapa eller arbeta i en flexibel, samarbetsinriktad och elevcentrerad onlinemiljö eller som inte är tekniskt kunniga och ekonomiskt instabila för att ha råd med kostnaderna för online-lärande. Ytterligare en faktor som kan förknippas med nätbaserat lärande är lärarens/instruktörens inställning till nätbaserat lärande. Lärarnas positiva inställning till onlineundervisning uppmuntrar dem att använda online-modaliteten på ett skickligt sätt när de undervisar.



Kvalitet i undervisning och lärande online

I takt med att nätbaserade utbildningsmetoder växer och diversifieras är det nödvändigt att se till att dessa nya leveransformer stöder snarare än minskar värdet, kvaliteten och giltigheten hos kvalifikationer för högre utbildning. Dessutom, när användningen av online-teknik blir mer integrerad i traditionell undervisning och inläring, har behovet av att erkänna resultaten av högre utbildning oavsett leveranssätt blivit en prioritet. I många av EU:s medlemsländer håller myndigheter på att utveckla metoder för kvalitetssäkring av nätbaserad utbildning. För vissa medlemsländer ligger nätbaserad utbildning fortfarande på marginalen i system som tar hänsyn till utbildningens kvalitet. Andra metoder tar hänsyn till online- och blandat lärande inom redan etablerade kvalitetssäkringssystem.

Kvalitet uppmärksamhet områden

Vad är kvalitet i nätbaserat lärande? Befintliga ramverk, riktlinjer och riktmärken för kvalitetssäkring visar att kvalitet i nätbaserat lärande har många dimensioner. Här fokuserar vi dock på dessa flera gemensamma frågor som utövare och studenter bör ta hänsyn till, nämligen uppmärksamhetsområden.

Kvalitetsområdena representerar områden av institutionell praxis som kvalitetssäkrare kan bedöma när det gäller online- och blandade utbildningsleveranser. De representerar distinkta operativa men sammanlänkade aspekter av utbildningspraxis som kan utvärderas och integreras i interna institutionella system. Kvalitetsområdena överensstämmer med resultaten från kvalitetsmodeller som visade att de flesta ramverk relaterar till tre områdens sex dimensioner. Eftersom domänerna genereras från institutionella praktikområden utan någon hierarkisk rangordning, bör kvalitetsområdena inte organiseras i hierarkisk ordning. Det innebär att alla områden är lika viktiga, och numreringen i detta ramverk är till för att underlätta referens snarare än en underförstådd ordning eller hierarki.

Prestationsindikatorer (P.I.) för kvalitetssäkring

De flesta nationella kvalitetssäkringssystem omfattar extern övervakning och betonar ansvar snarare än ständiga förbättringar. Att använda P.I.s kräver att institutioner engagerar sig i kritisk självutvärdering som främjar utvecklingen av en reflekterande kvalitetskultur, vilket är särskilt viktigt inom nya och framväxande online-system. Resultatindikatorer är verktyg för att utvärdera resultatrender inom institutionen/programmet/kursen och för att initiera kontinuerlig förbättring. Vid utvecklingen av P.I.s måste institutionerna se till att de skulle:



- a) ge en heltäckande tackning av de mest relevanta kvalitetsområdena inom lärosätens nätbaserade utbildning
- b) fånga upp väsentliga aspekter av prestationer
- c) påverka den övergripande kvalitetsförbättringen av institutioner/program
- d) fokusera på effekterna av institutionella processer på de studerande
- e) vara logiska och praktiska
- f) vara realistiska och genomförbara

Flera riktmärken eller kvalitetsområden har definierats och testats över hela världen. De vanligaste områdena i detta kvalitetsramverk, Quick Scan och vägledningar för förbättring är vanliga aspekter av en kvalitetsupplevelse i den online-lärandemiljö som kan identifieras. Dessa är

- a) Kursutveckling
- b) Kursens struktur
- c) Undervisning och lärande (instruktion)
- d) Studentstöd och studentengagemang
- e) Studentbedömning Examination
- f) Teknik
- g) Utvärdering

Terminologi för lärande och undervisning online

Asynkron inläring	En leveransmodalitet för onlinekurser där arbets- och deltagarkrav kan äga rum vid olika tidpunkter. Asynkrona kurser kan vara tidsbegränsade (t.ex. över en termin, ett kvartal eller så vidare), men delar av kursarbetet och läromedlen skulle vara tillgängliga med en viss flexibilitet snarare än att bara erbjudas vid en specifik tidpunkt.
Tillämpat lärande eller praktikbaserat lärande kan	Det definieras som erfarenhetsbaserat, praktiskt och aktivt lärande som integrerar akademiskt och strikt tekniskt innehåll i problem och projekt som kopplar skolan till livet och arbetsutbildningen baserat på ens reflektioner över sina handlingar. Tillämpat lärande kan kompletteras med teoribaserat lärande.
App	Det är en förkortning av "application", vilket är samma sak som ett program (inte att förväxla med en ansökan om inträde till en skola).
Asynkron inläring	Det är en allmän term som används för att beskriva former av utbildning, instruktion och inläring som inte sker på samma plats eller vid samma



	tidpunkt. Det innebär att man gör arbetet när det passar. De flesta onlinekurser är asynkrona, men instruktörer kan inkludera synkrona komponenter, t.ex. veckomöten, och kräva närvaro eller deltagande. Se även: Synkron.
Blandad inläring	Blandade inlärningsmiljöer omfattar både fysiska och datorförmedlade inlärningsaktiviteter (Graham, 2006; Porter et al., 2014). Vissa utbildningsforskare och praktiker använder termerna "hybrid" och "blandad" synonymt, men den distinktion vi gör är att medan hybridkurser alltid innebär en minskning av tiden för närundervisning - dvs. de ersätter en del av tiden för närundervisning med webbaserade inlärningsaktiviteter - innebär blandade kurser inte nödvändigtvis en minskning av tiden för närundervisning (till exempel kan de låta eleverna delta i vissa onlineaktiviteter medan de är fysiskt närvarande under närundervisning, eller låta eleverna delta i webbaserat lärande som en del av sina läxor utanför klassrummet).
Blogg	En nätdagbok (blogg är en förkortning av weblog) kan vara tillgänglig för allmänheten eller helt privat, öppen för utvalda vänner och familj. Du kan vanligtvis justera dina blogginställningar för att hindra besökare från att kommentera dina blogginlägg.
Cache	På en dator lagras cacheminnet nyligen använd information så att den snabbt kan hämtas vid ett senare tillfälle. Datorer använder flera olika typer av cacheminne för att kunna köras mer effektivt och därmed förbättra prestandan. Delade cacheminnen inkluderar webbläsarcache, diskcache, minnescache och processorcache.
Kakor	Cookies är små filer som en webbplats använder för att spåra din aktivitet på nätet och känna igen dig när du återvänder till källwebbplatsen. Betrodda webbplatser är webbplatser som du tillåter att ladda ner cookies till din dator även om den sekretessinställning du har gjort kanske inte tillåter andra webbplatser att göra det.
ePortfolio	Elektroniska samlingar av artefakter visar vanligtvis upp individers och/eller grupperns intressen, mål och prestationer. Att använda en ePortfolio för att dela arbete är förknippat med positiva vinster, men inte alls lika många som



	när det kombineras med reflekterande arbete och implementeras som en High Impact Practice (HIP).
Helt online	Helt online innebär att det bara är du och skärmen - du gör allt arbete online. Du kan t.ex. anmäla dig till en kurs på en skola som fysiskt ligger långt ifrån dig.
Direktmeddelanden	Instant Messaging (ofta bara kallat IMing) kallades tidigare för e-post i realtid. IM är perfekt för snabba, små meddelanden för att ta kontakt och säga hej eller få ett svar utan ett formellt e-postmeddelande.
Instruktör	En instruktör eller föreläsare fokuserar vanligtvis på undervisning snarare än forskning, men kan, till skillnad från en adjungerad, delta i akademiska kommittéer. Dessa tjänster är vanligtvis inte tillsvidareanställningar.
System för hantering av lärande (LMS)	Ett Learning Management System (LMS) är en programvara för administration, dokumentation, spårning, rapportering och leverans av onlinekurser eller utbildningsprogram. ⁸ Den tekniska plattform genom vilken studenter får tillgång till onlinekurser, ett LMS, innehåller vanligtvis programvara för att skapa och redigera kursinnehåll, kommunikationsverktyg, utvärderingsverktyg och andra systemhanteringsfunktioner.
Inlärarcentrerad	Lärarcentrerad undervisning är en balans mellan studenter som får möjlighet att styra sitt lärande och lärare som använder de bästa undervisningsstrategierna (Weimer, 2013). Att implementera ett elevcentrerat förhållningssätt i online- eller face-to-face-kurser kräver att man tar hänsyn till både stringens och flexibilitet.
Inlärningsmetoder	Inlärningsstilar och inlärningsmodaliteter används ofta synonymt. Vi brukar tala om fyra olika inlärningsätt: visuellt (se), auditivt (höra), kinestetiskt (röra sig) och taktilt (känna). Utbildningsmiljön måste ta hänsyn till om eleven lär sig bäst genom att höra, se, röra sig och känna.
Netikett	Netikett är en uppsättning regler eller standarder som människor följer för att hålla onlinemiljön trevlig och säker. Netikett handlar om att kommunicera respektfullt och artigt och att undvika stereotyper. Om du sätter upp dessa grundregler tidigt kan du förhindra missförstånd.
Bedömning online	Den iterativa och systematiska processen att samla in och analysera resultat från studenter för att reflektera över hur fakulteten undervisar och hur



	<p>studenterna lär sig i online-miljöer. Förutom att undersöka studenternas prestationer tar onlinebedömningar hänsyn till många dimensioner, såsom attityder till onlineplattformar och teknik (tillgång till tillräckliga miljöer och material för undervisning och lärande och stödjande livsmiljöer som skapar hållbar känslomässig, kognitiv, fysisk och ekonomisk stabilitet. Online-bedömningar hjälper fakulteten att anpassa sin online-pedagogik för att underlätta studenternas lärande och engagemang.</p>
Pedagogik på nätet	<p>Praktik, teori och bedömning av undervisning och lärande online. Det finns fyra dimensioner av onlinepedagogik. För det första att skapa aktiviteter, artefakter, läroplaner och andra icke-tekniska delar av inlärningsmiljön online; för det andra att utveckla teorier som förklarar aspekter av undervisning och inläring online; för det tredje att producera och använda teknik; och för det fjärde att utvärdera online-miljön för att kontinuerligt förbättra möjligheterna till undervisning och inläring.</p>
Operativsystem (OS)	<p>Ett operativsystem (OS) är den programvara som gör att du kan starta och stänga av datorn och arbeta med alla andra program, hantera filer och ansluta till Internet. Windows, Apples Mac OS X och Linux är vanliga operativsystem för datorer.</p>
RSS-flöden	<p>Tekniskt sett står RSS för "RDF Site Summary", men det kallas vanligen för "Really Simple Syndication". Ett RSS-flöde varnar dig när en webbplats som du är intresserad av lägger till nytt innehåll. Det är ett bekvämt sätt att hålla sig uppdaterad om nyheter eller åsikter från olika källor.</p>
Synkron	<p>Vid synkront lärande sker inläringen i realtid, men inte alltid på samma plats (t.ex. via Skype eller webinarium). Även i asynkrona kurser kan lärarna inkludera synkrona komponenter, t.ex. veckovisa möten.</p>