



KVALITETSRAM FÖR UNDERVISNING OCH LÄRANDE ONLINE

Del 2 - Snabbsökning

Ali Rashidi & Kateryna Puhachova
Folkuniversitetet Sverige

Europeiska Kommissionens stöd åt framställningen av detta dokument utgör inte ett godkännande av dess innehåll, vilket endast återspeglar upphovsmännens åsikter, och Kommissionen kan inte hållas ansvarigt för någon användning av informationen i det



Innehåll

Snabbsökning	3
Inledning	3
Snabbsökning	3
Snabbsökning: Instruktioner	3
Hur man använder Quick Scan	5



Snabbsökning

Inledning

Onlineformuläret Quick Scan är avsett att ge dig en första orientering om styrkorna i din e-learning-prestation och potentialen för förbättring. En inledande självutvärdering via Quick Scan kan ligga till grund för en efterföljande granskning med hjälp av resurserna i "Progress towards Excellence".

Quick Scan bör helst fyllas i av ett team som består av olika intressenter på utbildningsinstitutionen: ledning, akademiker, kursutformare, lärare och studenter. Det rekommenderas därför att lärosätet inrättar en fokusgrupp med medlemmar från de olika intressentgrupperna. Granskningen kan genomföras på institutions-, kurs- eller modulnivå för att visualisera behovet av förbättringar.

Snabbsökning

Syftet med detta verktyg är att stödja utbildningsinstitutioner som är intresserade av att fokusera på kvalitetsförbättring av sin undervisning och sitt lärande online. Förutom att stödja en integrerad strategi för att uppnå detta mål, innehåller verktyget också den europeiska referensramen för kvalitetssäkring (EQAVET), vilket samtidigt hjälper instituten att införliva europeiska standarder för bra online-utbildning.

Hur kan "Quick Scan" vara till hjälp?

- Utvärdera var du står - Quick Scan är ett användarvänligt interaktivt onlineverktyg som består av korta påståenden som tar upp specifika områden inom onlineundervisning och lärande. Resultaten presenteras i form av ett spindeldiagram.
- Hur man utvecklar - Efter slutförandet tillhandahålls riktlinjer för att stödja uppmärksamheten på kvalitetsförbättringsresultat. Riktlinjerna ger allmänna råd för att förbättra en handlingsplan för kontinuerlig kvalitetsförbättring av undervisning och lärande online.

Hämta testet

Snabbsökning: Instruktioner

Quick Scan består av följande sex (6) teman (temagrupper).

1. Design och förberedelser online
2. Utbildningsmaterial och kurering
3. Bedömning och examination
4. Pedagogiskt förhållningssätt
5. Elevernas engagemang och stöd
6. Teknik



En snabb självvärdering kommer att avslöja aspekter av onlineutbildning där institutionen redan är stark och områden där det finns möjligheter till förbättring. Detta ramverk kommer att ge några vägar och steg för förbättring för varje tema. Följande procedur kan användas för att genomföra självvärderingen av ett nätbaserat utbildningsprogram/kurs eller en institution mot kriterierna och standarderna i ramverket. Prestationen på varje P.I. kan bedömas på en femgradig skala där varje nivå ges en numerisk viktning (poäng) och en deskriptor:

1. Uppfyller inte kriterierna - 1
2. Otillfredsställande - 2
3. Tillfredsställande - 3
4. Bra - 4
5. Utmärkt – 5

Bedömningsresultatet erhålls genom att summera de poäng som erhållits på alla P.I.s. Den övergripande prestationen inom varje kriterium kommer att vara summan av de poäng som erhållits på varje relaterad P.I.

Lärosätet ska räkna de totala poäng som lärosätet erhåller på alla P.I.s inom den valda kriteriestandarden. Institutionen bör beakta de totala poängen på alla P.I.s som rör programmet / kursen för hela programmet.

Den övergripande prestationen på alla dimensioner kommer att vara positioneringen av respektive totalpoäng på en femgradig skala.



Hur man använder Quick Scan

STEG 1. Välj de tematiska områden som du är intresserad av.

Värdefulla tips: För att skapa ett multiperspektiv på institutets utveckling rekommenderar vi att användaren gör detta urval gemensamt (chefer, undervisande personal, administrativ personal tillsammans) eller diskuterar och kommer överens om val från olika intressenter.

STEG 2. Bestäm hur frågorna ska besvaras. Gemensamt eller som separata intressenter?

Värdefulla tips: Enligt det val som gjordes i steg 1, använd antingen de olika perspektiven hos undervisande personal och elever eller bestäm dig för att gå vidare genom att svara från ett enda perspektiv.

STEG 3. Få uppsättningar av korta påståenden och svara därefter.

Värdefulla tips: Ange för varje påstående som presenteras i vilken grad du kan hålla med om påståendet genom att helt enkelt kryssa i lämplig ruta bredvid varje påstående.

STEG 4. Få återkopplingsrapport

Användbara tips: För att förbättra återkopplingen från snabbscanningen får du ett spindeldiagram som visar poängen för specifika uppmärksamhetsområden samt allmänna råd för vidareutveckling inom dessa uppmärksamhetsområden. Poängen presenteras i en 4-gradig skala (1-4) Spindeldiagram.

Uppfyller inte kriterierna - 1, Otillfredsställande - 2, Tillfredsställande - 3, Bra - 4, Utmärkt - 5

Tematiskt område	Resultatindikatorer	Mätning av resultat
Design och förberedelser online	Lärandemål eller kompetenser på kursnivå är mätbara och beskriver vad deltagarna ska kunna visa som ett resultat av att framgångsrikt ha slutfört kursen.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Målen eller kompetenserna på modul-/enhetsnivå beskriver resultat som är mätbara och överensstämmer med målen på kursnivå.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Lärandemålen eller kompetenserna är anpassade till statliga standarder och/eller andra accepterade innehållsstandarder	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○



	Lärandemål eller kompetenser utformas och skrivs för den studerande målgruppen.	1	2	3	4	5
	Förkunskaper inom disciplinen och/eller nödvändiga kompetenser anges tydligt.	1	2	3	4	5
	Instruktionerna klargör för eleverna hur de ska komma igång och var de kan hitta viktiga kurskomponenter.	1	2	3	4	5
	Eleverna introduceras till syftet med och strukturen för den utvecklade kursen.	1	2	3	4	5
	Minimikrav på teknik för kursen är tydligt angivna och information om hur man skaffar tekniken tillhandahålls.	1	2	3	4	5
	Förväntningar på etikett (ibland kallad "netikett") för diskussioner online, e-post och andra former av kommunikation anges tydligt.	1	2	3	4	5
	De minimikrav på datorkunskaper och digital kompetens som förväntas av deltagaren anges tydligt.	1	2	3	4	5
Utbildningsmaterial	Programmets/kursens material bidrar till uppnåendet av de angivna lärandemålen eller kompetenserna på kurs- och modul-/enhetsnivå, och deras förhållande till lärandemålen eller kompetenserna är tydligt angivet.	1	2	3	4	5
	Materialet är integrerat inom ramen för varje lektion, och dess avsedda användning är explicit.	1	2	3	4	5
	Kursinnehållet är anpassat till läsnivån hos de avsedda eleverna.	1	2	3	4	5
	Allt undervisningsmaterial som används i kursen är tillgängligt på lämpligt sätt för eleven.	1	2	3	4	5
	Det finns en konsekvent stilguide (t.ex. rubrikhierarkier, punktlistor eller numrerade listor är konsekventa och tabeller används endast för data).	1	2	3	4	5
Bedömning och examination	De olika typerna av utvärderingar i kursen mäter de angivna lärandemålen eller kompetenserna som är förenliga med lärandeaktiviteter och resurser, och deras förhållande till lärandemål eller kompetenser är tydligt angivet.	1	2	3	4	5
	Processer för inlämning av bedömning (metod, läge, datum och tider, kopplade till en specifik tidszon; samt tekniska riktlinjer såsom filuppladdningsformat och storleksbegränsningar), hantering, bedömning och feedback (inklusive svarstider) tillhandahålls.	1	2	3	4	5
	Målen, läranderesultat, förväntningarna på deltagande och bedömningsuppgifterna anges.	1	2	3	4	5
	Specifika och beskrivande kriterier tillhandahålls för att utvärdera elevernas arbete och hjälpa instruktören att	1	2	3	4	5



	fastställa nivån på uppnåendet av lärandemål och kompetenser.	
	Bedömningsstrategier gör det möjligt för deltagarna att reflektera över sina framsteg mot att uppfylla kursens krav och behärska lärandemål eller kompetenser.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Flera bedömningsstrategier och metoder för digitala verktyg ingår baserat på de angivna lärandemålen eller kompetenserna och elevernas behov.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Förväntningarna på att framgångsrikt slutföra kursen, erhålla kurspoäng och beräkna betyg är tydligt definierade för eleven och läraren	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Pedagogiskt tillvägagångssätt	Onlineundervisningen/lärandeaktiviteterna främjar uppnåendet av de angivna lärandemålen eller kompetenserna, och deras förhållande till lärandemålen eller kompetenserna är tydligt angivet.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Online-lärandeaktiviteter ger möjligheter till interaktion mellan elev och innehåll som stödjer aktivt lärande.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Online-lärandeaktiviteterna ger möjlighet till interaktion mellan elev-instruktör och elev-elev.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Standarder för lärarnas lyhördhet och tillgänglighet är tydligt angivna.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Möjligheter och verktyg för både synkron och asynkron kommunikation mellan elev(er) och lärare(n) tillhandahålls.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Kraven på elevernas online-interaktion är tydligt angivna.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Elevernas engagemang och stöd	Tillräckligt många kontakttillfällen planeras och integreras i kursupplägget.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Obligatorisk närvaro vid kontakttillfällen är fastställd till en önskad miniminivå.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Stöd till enskilda elever är inbyggt i utformningen av kursmaterial.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Förväntningar på interaktion mellan elever och lärare (t.ex. omfattning och frekvens och/eller Netiquette) tillhandahålls.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Eleverna har tillgång till handledarna vid fasta centra och kan nå dem på olika sätt: telefon, möten, e-post, online-diskussioner och videokonferenser.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Finns det transparenta rutiner för att studenterna ska kunna ge feedback på kvaliteten i utbildningsprocessen?	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Eleverna är involverade i regelbundna kvalitetsgranskningar av programmet	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Den specifika tidsramen för att returnera uppgifter gör att eleverna kan dra nytta av formativ feedback.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○



	Det finns tydliga rutiner för att studenterna ska kunna överklaga beslut som rör deras akademiska resultat eller progression	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
Teknik	I lärresurserna används digital teknik och digitala medier (t.ex. PDF, video) på ett ändamålsenligt sätt.	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
	Lärresurserna presenteras med hjälp av en mängd olika tekniker	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
	Lärresurser som ska laddas ner eller strömmas har lämplig storlek (t.ex. stora filer/format optimerade/komprimerade där/när det är tillämpligt).	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
	Kursverktygen stöder lärandemålen eller kompetenserna.	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
	Kursverktygen underlättar studenternas engagemang och främjar aktivt lärande.	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
	Kursen utnyttjar teknik och verktyg som skyddar studenternas integritet och upprätthåller konfidentialiteten för studentinformation.	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○
	Kursens verktyg och tekniker är aktuella.	1	2	3	4	5
		○	○	○	○	○