

Insegnamento e Apprendimento online

DEQF



Distance Education
Quality Framework

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione (comunicazione) e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.



Co-funded by
the European Union

QUADRO DI QUALITÀ PER L'INSEGNAMENTO E L'APPRENDIMENTO ONLINE

Parte I- Formazione Online

Ali Rashidi & Kateryna Puhachova
Folkuniversitetet Sweden

Contents

a)	Insegnamento e apprendimento online.....	4
b)	Introduzione.....	4
c)	Sviluppi recenti nell'apprendimento online.....	6
j)	Il futuro dell'apprendimento online.....	8
k)	Apprendimento in presenza vs. apprendimento online.....	8
	Il ruolo degli educatori nell'apprendimento/insegnamento online.....	11
	Qualità nell'insegnamento e nell'apprendimento online.....	12
	LEARN MORE: https://deqf.projectlibrary.eu/	19

a) Insegnamento e apprendimento online

b) Introduzione

L'apprendimento online è un'istruzione che si svolge su Internet. Viene spesso chiamato "elearning", tra gli altri termini. Tuttavia, l'apprendimento online è solo un tipo di "apprendimento a distanza", il termine generico per qualsiasi apprendimento che avviene a distanza e non in una classe tradizionale. L'apprendimento a distanza ha una lunga storia e oggi ne esistono diversi tipi, tra cui:

- a) Corsi per corrispondenza: condotti tramite posta ordinaria con poca interazione.
- b) Telecorsi: dove i contenuti sono erogati tramite trasmissioni radiofoniche o televisive.
- c) Corsi su CD-ROM: dove lo studente interagisce con contenuti informatici statici.
- d) Apprendimento Online: corsi basati su Internet offerti in modo sincrono e/o asincrono.
- e) *Mobile Learning*: utilizzo di dispositivi quali telefoni cellulari, palmari e lettori audio digitali (iPod, lettori MP3).

L'emergere dell'apprendimento e dell'insegnamento online nel 21° secolo

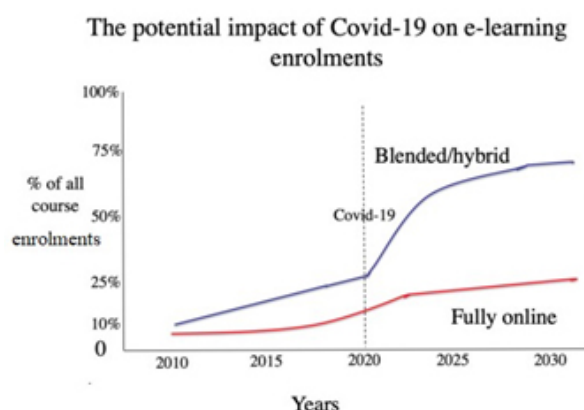
La tecnologia dell'informazione (IT) oggi è un concetto ampio che, in termini semplici, fornisce un ambiente di apprendimento aperto e flessibile in un modo più generale rispetto all'insegnamento tradizionale in classe. L'utilizzo dell'IT permette di creare forum di collaborazione nonostante la distanza fisica; allo stesso tempo, consente agli studenti di accedere alle informazioni e di esplorarle facilmente al ritmo che preferiscono. L'uso della tecnologia nell'insegnamento non dovrebbe essere fine a sé stesso. Si tratta di utilizzare la tecnologia in situazioni in cui fornisce un valore aggiunto. L'apprendimento online può essere ampiamente definito come l'utilizzo di Internet per migliorare l'interazione tra insegnante e studente. La consegna online copre forme di interazione asincrone come strumenti di valutazione e fornitura di materiali per corsi basati sul Web e interazione sincrona tramite e-mail, newsgroup e strumenti di conferenza, come gruppi di chat. Include sia l'istruzione in classe che le modalità di istruzione a distanza. Altri termini sinonimi di apprendimento online sono "educazione basata sul web" e "apprendimento online". Sebbene ci siano numerosi esempi di utilizzo di macchine e strumenti nell'istruzione nel corso della storia, L/T

online è un concetto relativamente nuovo nel senso moderno del termine. I proiettori di diapositive e le classi televisive sono in uso dagli anni '50.

Tuttavia, uno dei primi casi di apprendimento online al mondo può essere fatto risalire al 1960, presso l'Università dell'Illinois, negli Stati Uniti. Sebbene Internet non fosse stato inventato, gli studenti avevano iniziato a imparare da terminali di computer interconnessi per formare una rete. Il primo corso completamente online in assoluto fu offerto nel 1984 dall'Università di Toronto. Nel 1986 fu istituita la Electronic University Network per essere utilizzata nei computer DOS e Commodore 64. Tre anni dopo, l'Università di Phoenix diventa la prima istituzione educativa a lanciare un'istituzione collegiale interamente online, offrendo sia diplomi di laurea che di master. Questo fu l'inizio di una rivoluzione il cui potenziale era in gran parte sconosciuto al pubblico all'epoca, ma che avrebbe reso l'apprendimento ampiamente accessibile e alla portata di tutti, al di là di ogni previsione. L'apprendimento online attualmente è in piena espansione. Supportato dalla disponibilità diffusa di Internet ad alta velocità, che utilizza nuove tecnologie come il 4G e il 5G, si prevede che l'apprendimento online si svilupperà a passi da gigante nel prossimo futuro. La dimensione del mercato mondiale dell'istruzione online è stata di circa 187,87 miliardi di dollari nel 2019, un aumento del 400% rispetto a soli sei anni fa. Questa crescita fenomenale è stata resa possibile non solo dallo scenario in rapida evoluzione nel mondo della tecnologia, ma anche dalla diffusione dell'istruzione nei paesi in via di sviluppo. Gli esperti prevedono che la prossima ondata di formazione online non si verificherà in Nord America e in Europa, ma nei nuovi mercati emergenti come Africa, India e Cina. L'apprendimento online non è più limitato solo a scuole e università. Dalla scuola primaria, l'apprendimento online è stato gradualmente incorporato nel curriculum. La recente pandemia di COVID-19 dimostra ulteriormente l'importanza dell'istruzione online nel sistema scolastico di oggi. Ha dimostrato di essere un vantaggio sia per gli studenti che per gli insegnanti che non hanno potuto frequentare la scuola a causa del rischio di diffusione della malattia. Oltre che nelle scuole superiori, l'apprendimento online sta aumentando costantemente la propria quota di mercato a livello pre-universitario. —inoltre, L/Tis online si espande in presenza anche oltre i campi tradizionali.

Il 21° secolo ha portato un enorme cambiamento nel mondo dell'istruzione. Sono finiti quei giorni in cui l'insegnamento era limitato solo ai confini di un'aula. Internet ha portato a un cambiamento

nel paradigma dell'apprendimento. Ha portato l'istruzione oltre le sacre mura e alla portata di tutti. La tecnologia dell'informazione (IT) oggi è un concetto ampio che, in termini semplici, fornisce un ambiente di apprendimento aperto e flessibile in un modo più generale rispetto all'insegnamento tradizionale in classe. Usandolo, è possibile creare forum di collaborazione nonostante la distanza fisica; allo stesso tempo, consente agli studenti di accedere ed esplorare facilmente le informazioni al ritmo che preferiscono. L'uso della tecnologia nell'insegnamento non dovrebbe finire. Si tratta di utilizzare la tecnologia in situazioni in cui fornisce un valore aggiunto. L'apprendimento online può essere ampiamente definito come l'utilizzo di Internet per migliorare l'interazione tra insegnante e studente. La consegna online copre forme di interazione asincrone come strumenti di valutazione e fornitura di materiali per corsi basati sul Web e interazione sincrona tramite e-mail, newsgroup e strumenti di conferenza, come gruppi di chat. Include sia l'istruzione in classe che le modalità di istruzione a distanza.



Potenziale impatto del Covid-19 sulle iscrizioni all'e-learning: % di tutte le iscrizioni ai corsi/anni;

---- corsi blended/ibridi:

---- corsi completamente online

c) Sviluppi recenti nell'apprendimento online

L'apprendimento online si è evoluto ben oltre le sue capacità originali. Non si limita più a un metodo didattico, che prevedeva un monologo a senso unico dal docente allo studente. Gli attuali progressi nell'apprendimento online consentono allo studente di svolgere un ruolo attivo nel processo di apprendimento con feedback e valutazioni regolari. Ciò ha notevolmente migliorato l'efficacia del

sistema di insegnamento, portandolo alla pari con l'apprendimento in classe. Alcune delle caratteristiche che danno un vantaggio all'istruzione online sono:

- d) **Meno costoso rispetto ai metodi didattici tradizionali:** Poiché il costo dell'insegnamento è basso, le spese sostenute dagli studenti inevitabilmente diminuiscono. Questo rende l'istruzione molto più diffusa ed economica.
- e) **L'ampia varietà di corsi disponibili:** Al giorno d'oggi, i corsi online su tutto sono disponibili con il semplice tocco di un pulsante – dalla religione al commercio, dalla filosofia al design della moda, dalla programmazione alla pittura, dalla fotografia allo yoga – non c'è quasi nessun campo che abbia non è stato toccato dall'apprendimento online.
- f) **Gruppi di studio:** è possibile interagire con studenti che la pensano allo stesso modo in tutto il mondo e condividere informazioni e idee.
- g) **Flessibilità:** può essere in termini di tempo, denaro e posizione. L'apprendimento online consente allo studente e all'insegnante di essere presenti agli estremi opposti del mondo, in fusi orari diversi, ma di avere la conoscenza impartita in modo efficace.
- h) **Molto meno infrastrutture richieste:** questo è un enorme incentivo per chi eroga formazione, poiché i costi aggiuntivi sono principalmente ridotti al minimo.
- i) **Qualità standardizzata:** poiché il contenuto online può essere valutato e rivisto in qualsiasi momento, aiuta a mantenere uno standard di qualità ragionevole.

Gli smartphone hanno svolto un ruolo cruciale nel rendere praticabile l'apprendimento online. Sta rapidamente guadagnando terreno anche nelle zone rurali, mettendo a disposizione delle masse un'istruzione di alta qualità alla pari con la migliore del mondo. I massicci corsi online aperti (MOOC) stanno aprendo nuovi scenari. Il numero totale di studenti iscritti ai MOOC è salito a circa 100 milioni. Pertanto, i recenti sviluppi nell'apprendimento online possono essere ampiamente attribuiti ai seguenti fattori: (Fonte: New York Times)

- a) Innovazione nella tecnologia degli smartphone
- b) Accesso ai dati ad alta velocità
- c) Modelli di apprendimento interattivo
- d) Crescente numero di startup nel campo L/T online.

j) Il futuro dell'apprendimento online

I seguenti fattori giocheranno un ruolo centrale in questa rapida trasformazione in atto:



L'ascesa dell'A.I. (Intelligenza artificiale) - Con l'ascesa dell'intelligenza artificiale nell'istruzione, vengono utilizzati molti modi diversi per aiutare gli studenti a imparare. Ecco alcune tecnologie con A.I. che stanno già interessando e influenzeranno l'istruzione in ogni modo (Chatbot, Realtà Virtuale, Learning

Management System, Robotica).



Le soluzioni basate sul cloud e il cloud computing potenziano il settore dell'istruzione. La riduzione dei costi è uno dei principali vantaggi del software di formazione cloud. La collaborazione in tempo reale è un aspetto essenziale della formazione sul *cloud computing* e una piattaforma di formazione basata sul cloud

migliora anche l'accesso fisico e digitale alle risorse.

L'*Internet delle cose*, o *IoT*, è un sistema di dispositivi informatici interconnessi, macchine



meccaniche e digitali, oggetti, animali o persone a cui sono forniti identificatori univoci (UID) e la capacità di trasferire dati su una rete senza necessità di interazione uomo-a- uomo o uomo-computer.

Per riassumere, l'apprendimento online è una delle principali innovazioni che cambiano la vita del secolo attuale. L'istruzione è forse la più grande risorsa dell'era moderna e l'apprendimento online ha fornito un mezzo per diffonderla tra l'intera popolazione. Questo sviluppo presenta una situazione ricca di potenziale, che, se adeguatamente sfruttata, può catapultare il mondo in un nuovo percorso di crescita e prosperità.

k) Apprendimento in presenza vs. apprendimento online

L'insegnamento e l'apprendimento online hanno anche curvato l'istruzione verso un approccio centrato sullo studente, in cui gli studenti "co-creano" la loro esperienza di apprendimento. Questo approccio consente agli studenti di porsi come discenti attivi invece di essere destinatari passivi che assorbono le informazioni e le riproducono per test standardizzati. Questo cambiamento pedagogico nell'approccio enfatizza:

- a) Il discente è un individuo unico.
- b) La rilevanza del background e della cultura del discente
- c) Una maggiore responsabilità per l'apprendimento spetta allo studente
- d) La motivazione per l'apprendimento deriva dal completamento con successo di compiti impegnativi
- e) Gli istruttori come facilitatori aiutano gli studenti a sviluppare la loro comprensione dei contenuti
- f) L'apprendimento è un processo sociale attivo
- g) L'interazione dinamica tra compito, istruttore e discente. sinergia!

Esistono alcune differenze tra la tipica classe *face-to-face* e un corso online. Alcune di queste differenze sono più evidenti di altre. Il programma del corso è la differenza più evidente. Il corso faccia a faccia ordinario è sincrono; sia l'insegnante che lo studente devono trovarsi nello stesso momento e nello stesso luogo (o almeno nella stessa sessione Zoom). Uno dei motivi per cui i corsi online sono diventati popolari è che questi corsi sono asincroni. Gli studenti possono iscriversi a una classe senza impegnarsi in un'ora del giorno specifica ogni settimana, restando liberi di completare i corsi in un programma adatto a loro. La dicotomia sincrona/asincrona è un modo utile per pensare a molte altre differenze e queste sono spiegate nella tabella seguente:

Quando insegna un corso F2F, l'insegnante:	Durante l'insegnamento online, l'insegnante:	Quali sono le esperienze degli insegnanti?
Ottiene feedback non verbali dagli studenti durante la lezione. Di solito sono in grado di vedere quando gli studenti sono confusi o persi.	Deve scrivere istruzioni chiare e dettagliate e incoraggiare gli studenti a porre domande quando sono incerti sul materiale del corso o su ciò che dovrebbero realizzare.	
Gli insegnanti possono vedere chi sta sostenendo gli esami, così gli insegnanti sanno che non stanno barando.	Valutare la comprensione degli studenti, inclusi compiti scritti, discussioni, saggi e progetti, e utilizzare vari compiti. Se gli insegnanti devono preparare un esame, essi hanno opzioni per ridurre al minimo la minaccia di disonestà se ne hanno bisogno.	
Insegnano questo corso da così tanto tempo che non devono pianificare nulla. Controllano da dove si sono interrotti durante l'ultimo periodo di lezione e vanno avanti.	È necessario avere tutte le istruzioni e le attività pianificate e disponibili per gli studenti. Aggiornare o inventare mentre si procede creerà confusione per gli studenti e mal di testa per il docente.	
Avere orari di ufficio in cui gli insegnanti aspettano nel loro ufficio che gli studenti vengano a parlare del corso.	Gli insegnanti possono ancora avere orari d'ufficio, ma li tengono online in modo che gli studenti che hanno domande possano "venire a parlare con gli insegnanti" in Zoom, o tramite un altro strumento di comunicazione.	

conoscere bene gli studenti interagendo con loro in classe.	Ha piacere di conoscere bene gli studenti perché si utilizza molta comunicazione scritta e condividono dettagli che probabilmente non avrebbero mai sollevato in classe.	
---	--	--

Guarda i seguenti videoclip:

https://www.teachertube.com/watch?v=rrrpK_ZiV1Q

<https://www.teachertube.com/watch?v=Awf2rmBXpZQ>

Il ruolo degli educatori nell'apprendimento/insegnamento online

Sebbene solo la prospettiva del tempo ci consentirà di valutare il pieno impatto delle pandemie di Covid-19 sulla nostra società in generale e sull'istruzione in particolare, sembra che le sfide poste dai blocchi legati al Covid-19 stiano accelerando molti sviluppi in corso da decenni. La tecnologia che consente l'insegnamento e la supervisione a distanza è in atto da molti anni e il suo utilizzo è in crescita.

Inoltre, c'è un numero crescente di app che offrono ai propri utenti l'opportunità di apprendere nuove materie senza il coinvolgimento di un insegnante. Di conseguenza, il cambiamento causato dalla pandemia di Covid-19 e dal successivo lockdown è consistito non tanto nell'introduzione di tecnologie del tutto nuove ma in un maggiore utilizzo e ulteriore affinamento di quelle già esistenti, nonché in un profondo cambiamento delle "impostazioni di default" di insegnamento. Fino al blocco correlato al Covid-19 all'inizio del 2020, l'insegnamento in aula in presenza era generalmente percepito come il caso "normale", "predefinito" per l'apprendimento.

Sebbene il brusco cambiamento dall'insegnamento tradizionale in aula in presenza all'insegnamento online abbia rappresentato una sfida significativa sia per gli insegnanti che per gli studenti, ha anche stimolato nuove ricerche che confrontano le opportunità e i limiti delle diverse forme di istruzione. Gli aspetti più importanti riguardanti il ruolo degli insegnanti nell'insegnamento/apprendimento online rispetto a f2f sono:

a) L'insegnamento e l'apprendimento online richiedono un approccio centrato sullo studente, che è più probabilmente una metodologia di insegnamento e attività didattiche che coinvolgono gli

studenti nel fare le cose e pensare a ciò che stanno facendo. L'istruzione incentrata sullo studente tenta di coinvolgere gli studenti in attività che supportano la costruzione della conoscenza attraverso l'uso dei media ma non sono progettate per controllare l'apprendimento. In questo modello, gli studenti utilizzano i media per indagare e pensare. Questa attività di apprendimento può portare a essere descritta come apprendimento attivo. Alcune delle strategie che promuovono l'apprendimento attivo in classe sono le seguenti:

- b) Gli studenti sono coinvolti in qualcosa di più del semplice ascolto.
- c) Viene posta meno enfasi sulla trasmissione delle informazioni e più sullo sviluppo delle abilità degli studenti.
- d) Gli studenti sono impegnati in attività (ad esempio, leggere, discutere e scrivere).
- e) Viene posta maggiore enfasi sugli studenti che esplorano i loro atteggiamenti e valori.



Oltre ai fattori legati alla scuola e all'esterno della scuola, l'apprendimento online degli studenti ha fattori aggiuntivi, che possono essere classificati in fattori relativi allo studente, all'istruttore, ai contenuti e all'interazione online. Questi fattori possono apparire come problemi per quegli insegnanti e studenti che non possiedono le capacità di creare o lavorare in un ambiente online flessibile, collaborativo e incentrato sullo studente o non sono esperti di tecnologia e finanziariamente instabili per permettersi le spese dell'apprendimento online. Un altro fattore che può essere associato all'apprendimento online è l'atteggiamento dell'insegnante/istruttore nei confronti dell'apprendimento online. In particolare, l'atteggiamento positivo degli insegnanti nei confronti dell'insegnamento online li incoraggia ad adottare abilmente la modalità online durante l'insegnamento.

Qualità nell'insegnamento e nell'apprendimento online

Man mano che i metodi di insegnamento online crescono e si diversificano, il bisogno di garantire la qualità e la validità dei livelli di istruzione superiore è essenziale.

Inoltre, poiché l'uso delle tecnologie online diventa più integrato rispetto al tradizionale insegnamento e apprendimento, la necessità di riconoscere i risultati dell'istruzione superiore indipendentemente dalle modalità di erogazione è diventata una priorità. In molti paesi dell'UE Stati membri, le agenzie formative stanno sviluppando approcci di garanzia della qualità dell'istruzione online. Per alcuni Stati membri, l'istruzione online rimane ai margini dei sistemi che rappresentano la qualità dell'istruzione. Altri metodi considerano l'apprendimento online e misto all'interno di sistemi di garanzia della qualità già stabiliti.

Aree di attenzione di qualità

Che cos'è la qualità nell'apprendimento online? I quadri, le linee guida e i benchmark di garanzia della qualità esistenti mostrano che la qualità nell'apprendimento online ha molte dimensioni. Ma qui ci concentriamo su questi diversi problemi comuni dei quali i professionisti e gli studenti dovrebbero occuparsi, vale a dire le aree di attenzione.

Le aree di attenzione alla qualità rappresentano aree delle pratiche istituzionali che i professionisti dell'assicurazione della qualità possono valutare in merito all'erogazione dell'istruzione online e mista. Rappresentano aspetti operativi distinti ma interconnessi della pratica educativa che possono essere valutati e integrati nei sistemi istituzionali interni. Le aree di attenzione alla qualità sono coerenti con i risultati dei modelli di qualità che hanno mostrato che la maggior parte dei quadri si riferisce alle sei dimensioni di tre aree. Poiché i domini sono generati da aree di pratica istituzionali senza classificazione gerarchica, le aree di attenzione alla Qualità non dovrebbero essere organizzate in ordine gerarchico. Ciò significa che le aree sono tutte ugualmente importanti e la numerazione in questo quadro è per facilità di riferimento piuttosto che per ordine o gerarchia implicita.

Indicatori di performance (P.I.) per la garanzia della qualità

La maggior parte dei sistemi nazionali di assicurazione della qualità implica il monitoraggio esterno e sottolinea la validazione piuttosto che miglioramento continuo. L'uso dei PI richiede alle istituzioni di impegnarsi in un'autovalutazione critica che promuova lo sviluppo di una cultura riflessiva della qualità, che è particolarmente importante all'interno dei sistemi online nuovi ed emergenti. Gli indicatori di performance sono strumenti per valutare le tendenze di performance nell'istituto/programma/corso e per avviare un miglioramento continuo. Nello sviluppo dei P.I., le istituzioni devono garantire di:

- a) fornire una copertura completa dei campi di qualità più rilevanti nell'istruzione online degli istituti
- b) catturare gli aspetti essenziali della performance
- c) impattare sul miglioramento complessivo della qualità istituzionale/di programma
- d) concentrarsi sugli effetti dei processi istituzionali sui discenti
- e) avere un senso logico e pratico
- f) essere realistico e attuabile

Diversi benchmark o aree di qualità sono stati definiti e testati in tutto il mondo. Le aree più comuni fornite in questo quadro di qualità, Scansione rapida e guide per il miglioramento sono aspetti comuni di un'esperienza di qualità nell'ambiente di apprendimento online che possono essere identificati. Questi sono:

- a) Sviluppo del corso
- b) Struttura del corso
- c) Insegnamento e apprendimento (istruzione)
- d) Supporto e coinvolgimento degli studenti
- e) Esame di valutazione dello studente
- f) Tecnologia
- g) Valutazione

Terminologia dell'apprendimento e dell'insegnamento "OnLine"

Apprendimento asincrono	Una modalità di erogazione dei corsi online in cui le esigenze lavorative e di partecipazione possono avvenire in tempi diversi. I corsi asincroni possono essere vincolati nel tempo (cioè nel corso di un semestre, trimestre, trimestre o così via), ma gli elementi dei corsi e dei materiali di apprendimento sarebbero disponibili con un certo grado di flessibilità piuttosto che offerti solo in un momento specifico.
L'apprendimento applicato o l'apprendimento basato sulla pratica possono	È definito come un apprendimento esperienziale, pratico e attivo che integra contenuti accademici e tecnici rigorosi in problemi e progetti che collegano la scuola alla vita e all'educazione al lavoro sulla base delle proprie riflessioni sulle proprie azioni. L'apprendimento applicato può essere integrato dall'apprendimento basato sulla teoria.

App	È l'abbreviazione di "applicazione", che è lo stesso di un programma software (da non confondere con un'applicazione per l'ingresso in una scuola).
Apprendimento asincrono	È un termine generico usato per descrivere forme di istruzione, insegnamento e apprendimento che non si verificano nello stesso luogo o nello stesso momento. Ciò significa che uno sta facendo il lavoro quando è conveniente. La maggior parte dei corsi online sono asincroni, sebbene gli istruttori possano includere componenti sincroni, come riunioni settimanali, e richiedere la frequenza o la partecipazione. Vedi anche: sincrona.
Apprendimento misto	Gli ambienti di apprendimento misto includono attività di apprendimento faccia a faccia e mediante dal computer (Graham, 2006; Porter et al., 2014). Mentre alcuni ricercatori e professionisti dell'istruzione usano i termini "ibrido" e "miscelato" in modo intercambiabile, la distinzione che stiamo facendo è che mentre i corsi ibridi implicano sempre una riduzione del tempo faccia a faccia, ovvero sostituiscono alcuni dei tempo a tu per tu con attività di apprendimento basate sul web – i corsi misti non implicano necessariamente una riduzione del tempo faccia a faccia (ad esempio, possono far partecipare gli studenti ad alcune attività online mentre sono fisicamente presenti durante le riunioni di classe faccia a faccia, o possono far impegnare gli studenti nell'apprendimento basato sul Web come parte dei loro compiti fuori classe).
Blog	Un diario online (blog è l'abbreviazione di weblog) può essere disponibile al pubblico o interamente privato, aperto ad amici e familiari selezionati. Di solito puoi regolare le impostazioni del tuo blog per impedire ai visitatori di commentare i tuoi post del blog.
Catturare	Su un computer, la cache memorizza le informazioni utilizzate di recente in modo che sia possibile accedervi rapidamente in un secondo momento. I computer incorporano diversi tipi di memorizzazione nella cache per funzionare in modo più efficiente, migliorando così le prestazioni. Le cache condivise includono la cache del browser, la cache del disco, la cache della memoria e la cache del processore.
Cookies	I cookie sono piccoli file che un sito utilizza per tracciare la tua attività online e riconoscerti quando torni al sito di origine. I siti attendibili sono siti a cui consenti di scaricare cookie sul tuo computer anche se le impostazioni sulla privacy che hai effettuato potrebbero non consentire ad altri siti di farlo.
ePortfolio	Le raccolte elettroniche di manufatti in genere mostrano gli interessi, gli obiettivi e i risultati di individui e/o gruppi. L'uso di un ePortfolio per condividere il lavoro è associato a guadagni positivi, ma non così tanti come quando viene abbinato a un lavoro riflessivo e implementato come una pratica ad alto impatto (HIP).
Completamente online	Interamente online significa solo tu e lo schermo: completi tutto il lavoro online. Potresti, ad esempio, iscriverti a un corso in una scuola che si trova fisicamente lontana da te.
Messaggistica	La messaggistica istantanea (spesso chiamata solo IMing) veniva chiamata e-mail.

istantanea	in tempo reale. La messaggistica istantanea è l'ideale per piccoli messaggi veloci per toccare la base e salutare o ottenere una risposta senza un'e-mail formale.
Istruttore	Un istruttore, o docente, di solito si concentra sull'insegnamento piuttosto che sulla ricerca, sebbene, a differenza di un collaboratore, possa servire nei comitati accademici. Queste posizioni sono in genere non di ruolo.
Sistema di gestione dell'apprendimento (LMS)	Un Learning Management System (LMS) è un'applicazione software per l'amministrazione, la documentazione, il monitoraggio, il reporting e l'erogazione di corsi o programmi di formazione per l'apprendimento online. ⁸ La piattaforma tecnologica attraverso la quale gli studenti accedono ai corsi online, un LMS, generalmente include software per la creazione di e modifica del contenuto del corso, strumenti di comunicazione, strumenti di valutazione e altre funzionalità di gestione del sistema.
Incentrato sullo studente	L'insegnamento incentrato sullo studente è un equilibrio tra studenti che hanno il potere di controllare il proprio apprendimento e docenti che utilizzano le migliori strategie di insegnamento (Weimer, 2013). L'implementazione di un approccio incentrato sullo studente nei corsi online o in presenza richiede la considerazione sia del rigore che della flessibilità.
Modalità di apprendimento	Si parla spesso di stili e modalità di apprendimento in modo intercambiabile. Consideriamo comunemente quattro modalità: visiva (vedere), uditiva (uditiva), cinestesica (in movimento) e tattile (toccare). L'ambiente educativo deve considerare se lo studente impara meglio attraverso l'udito, la vista, il movimento e il tatto.
Netiquette	Netiquette è un insieme di regole o standard che le persone seguono per mantenere l'ambiente online piacevole e sicuro. Netiquette significa comunicare in modo rispettoso ed educato ed evitare gli stereotipi. Stabilire queste regole di base in anticipo può prevenire malintesi.
Valutazione on line	Il processo iterativo e sistematico di raccolta e analisi dei risultati finali degli studenti per riflettere su come insegnano i docenti e su come gli studenti stanno imparando negli ambienti online. Oltre a esplorare le prestazioni degli studenti, le valutazioni online prendono in considerazione molte dimensioni, come gli atteggiamenti nei confronti delle piattaforme e delle tecnologie di apprendimento online (accesso a impostazioni e materiali sufficienti per l'insegnamento e l'apprendimento e ambienti di vita di supporto che creano durature emotive, cognitive, fisiche, e stabilità finanziaria. La valutazione online aiuta i docenti a ruotare e adattare le loro pedagogie online per facilitare un solido apprendimento e coinvolgimento degli studenti.
Pedagogia on line	La pratica, la teoria e la valutazione dell'insegnamento e dell'apprendimento online. Ci sono quattro dimensioni della pedagogia online. In primo luogo, la creazione di attività, manufatti, programmi di studio e altri elementi non tecnici dell'ambiente di apprendimento online; secondo, sviluppare teorie che spieghino aspetti dell'insegnamento e dell'apprendimento online; terzo, la produzione e

	l'utilizzo della tecnologia; e quarto, valutare l'ambiente online per migliorare continuamente le opportunità di insegnamento e apprendimento.
operating system (OS)	Un sistema operativo (OS) è il software che consente di avviare e spegnere il computer e lavorare con tutti gli altri programmi software, gestire file e connettersi a Internet. Windows, Mac OS X di Apple e Linux sono sistemi operativi per computer comuni.
Feed RSS	Tecnicamente, RSS sta per "Riepilogo sito RDF", ma viene comunemente indicato come "Sindacazione davvero semplice". Un feed RSS ti avviserà quando un sito che ti interessa aggiunge nuovi contenuti. È un modo conveniente per rimanere aggiornato su notizie o opinioni da varie fonti.
Sincrono	Nell'apprendimento sincrono, l'esperienza di apprendimento si svolge in tempo reale, anche se non sempre nello stesso luogo (come tramite Skype o webinar, per esempio). Anche nei corsi asincroni, gli istruttori possono includere componenti sincroni, come riunioni settimanali.



Distance Education
Quality Framework

LEARN MORE: <https://degf.projectlibrary.eu/>



Istituto di Istruzione Superiore
Luigi di Savoia CHIETI
ISTITUTO TECNICO E LICEO SCIENTIFICO



DIMITRA
educational organization



die Berater
ZUKUNFT LERNEN