

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ

Μέρος 2 - Γρήγορη αναζήτηση

Ali Rashidi & Kateryna Puhachova
Folkuniversitetet, Σουηδία

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενο

Γρήγορη σάρωση.....	2
Εισαγωγή	3
Γρήγορη σάρωση.....	3
Γρήγορη σάρωση: Σκανάρισμα: Οδηγίες.....	3
Πώς να χρησιμοποιήσετε τη Γρήγορη σάρωση	5

Γρήγορη σάρωση

Εισαγωγή

Το διαδικτυακό ερωτηματολόγιο Quick Scan έχει ως στόχο να σας δώσει έναν πρώτο προσανατολισμό σχετικά με τα δυνατά σημεία των επιδόσεών σας στην ηλεκτρονική μάθηση και τις δυνατότητες βελτίωσης. Μια αρχική αυτό-αξιολόγηση μέσω του Quick Scan μπορεί να αποτελέσει τη βάση για μια μεταγενέστερη επανεξέταση με τη χρήση των πόρων στο "progress towards excellence".

Η Γρήγορη σάρωση θα πρέπει ιδανικά να συμπληρώνεται από μια ομάδα, η οποία περιλαμβάνει διάφορους ενδιαφερόμενους στο εκπαιδευτικό ίδρυμα: διοίκηση, ακαδημαϊκούς, σχεδιαστές μαθημάτων, καθηγητές και φοιτητές. Συνιστάται, επομένως, να συγκροτήσει το ίδρυμα μια ομάδα εστίασης που να περιλαμβάνει μέλη των ομάδων ενδιαφερομένων. Η ανασκόπηση μπορεί να διεξαχθεί σε επίπεδο ιδρύματος, μαθήματος ή ενότητας για να απεικονιστεί η ανάγκη βελτίωσης.

Γρήγορη σάρωση

Σκοπός αυτού του εργαλείου είναι να υποστηρίξει τα εκπαιδευτικά ιδρύματα που ενδιαφέρονται να επικεντρωθούν στη βελτίωση της ποιότητας της διαδικτυακής διδασκαλίας και μάθησης. Εκτός από την υποστήριξη μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την επίτευξη αυτού του στόχου, το εργαλείο ενσωματώνει επίσης το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (EQAVET), βοηθώντας έτσι ταυτόχρονα τα ιδρύματα να ενσωματώσουν τα ευρωπαϊκά πρότυπα για την καλή διαδικτυακή εκπαίδευση.

Πώς μπορεί να βοηθήσει η "Γρήγορη σάρωση";

- Αξιολογήστε τη θέση σας - Η Γρήγορη σάρωση είναι ένα φιλικό προς το χρήστη διαδραστικό διαδικτυακό εργαλείο που αποτελείται από σύντομες δηλώσεις που αφορούν συγκεκριμένους τομείς προσοχής στη διαδικτυακή διδασκαλία και μάθηση. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται με τη μορφή διαγράμματος αράχνης.
- Πώς να προχωρήσετε - Μετά την ολοκλήρωση, παρέχονται κατευθυντήριες γραμμές για την υποστήριξη της προσοχής στα αποτελέσματα της βελτίωσης της ποιότητας. Οι κατευθυντήριες γραμμές παρέχουν γενικές συμβουλές για την ενίσχυση ενός σχεδίου δράσης για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της διαδικτυακής διδασκαλίας και μάθησης.

Κάντε το τεστ

Γρήγορη σάρωση: Σκανάρισμα: Οδηγίες

Η γρήγορη σάρωση αποτελείται από τις ακόλουθες έξι (6) θεματικές ομάδες.

1. Διαδικτυακός σχεδιασμός και προετοιμασία
2. Εκπαιδευτικό υλικό και επιμέλεια
3. Αξιολόγηση και εξέταση
4. Παιδαγωγική προσέγγιση
5. Συμμετοχή και υποστήριξη των μαθητών
6. Τεχνολογία

Μια γρήγορη αυτό-αξιολόγηση θα αποκαλύψει πτυχές της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης στις οποίες το ίδρυμα είναι ήδη ισχυρό και τομείς στους οποίους υπάρχουν ευκαιρίες βελτίωσης. Αυτό το πλαίσιο θα παρέχει κάποιες διαδρομές και βήματα βελτίωσης για κάθε θέμα. Η ακόλουθη διαδικασία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια της αυτό-αξιολόγησης ενός προγράμματος/μαθήματος ή ιδρύματος διαδικτυακής εκπαίδευσης με βάση τα κριτήρια και τα πρότυπα του πλαισίου. Οι επιδόσεις σε κάθε Δείκτη Επίδοσης μπορούν να βαθμολογηθούν σε μια κλίμακα 5 βαθμίδων στην οποία κάθε επίπεδο λαμβάνει αριθμητική στάθμιση (βαθμούς) και έναν περιγραφέα:

1. Δεν πληρεί τα κριτήρια - 1
2. Μη ικανοποιητικό - 2
3. Ικανοποιητικό - 3
4. Καλό - 4
5. Εξαιρετικό - 5

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης προκύπτει από το άθροισμα των βαθμών που συγκεντρώνονται σε όλους τους δείκτες Επίδοσης. Η συνολική επίδοση σε κάθε κριτήριο θα είναι το άθροισμα των βαθμών που επιτυγχάνονται σε κάθε σχετικό δείκτη επίδοσης.

Το ίδρυμα θα πρέπει να υπολογίζει τους συνολικούς βαθμούς που κερδίζει το ίδρυμα σε όλους τους δείκτες επίδοσης εντός του επιλεγμένου προτύπου κριτηρίων. Το ίδρυμα θα πρέπει να λάβει υπόψη το σύνολο των βαθμών σε όλους τους Δείκτες Επίδοσης που αφορούν το πρόγραμμα/μάθημα για ολόκληρο το πρόγραμμα.

Η συνολική επίδοση σε όλες τις διαστάσεις θα είναι η τοποθέτηση της αντίστοιχης συνολικής βαθμολογίας σε κλίμακα 5 βαθμίδων.

Πώς να χρησιμοποιήσετε τη Γρήγορη σάρωση

ΒΗΜΑ 1. Επιλέξτε τους θεματικούς τομείς που σας ενδιαφέρουν.

Πολύτιμες συμβουλές: ή να συζητήσετε και να συμφωνήσετε για τις επιλογές των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών.

ΒΗΜΑ 2. Αποφασίστε πώς θα απαντήσετε στις ερωτήσεις. Από κοινού ή ως ξεχωριστοί ενδιαφερόμενοι;

Πολύτιμες συμβουλές: Ανάλογα με την επιλογή που κάνατε στο βήμα 1, είτε χρησιμοποιήστε τις διαφορετικές οπτικές γωνίες του διδακτικού προσωπικού και των μαθητών είτε αποφασίστε να προχωρήσετε απαντώντας από μία μόνο οπτική γωνία.

ΒΗΜΑ 3. Πάρτε σύνολα σύντομων δηλώσεων και απαντήστε αναλόγως.

Πολύτιμες συμβουλές: Παρακαλείστε να δηλώσετε για κάθε δήλωση που παρουσιάζεται σε ποιο βαθμό μπορείτε να συμφωνήσετε με τη δήλωση, απλά σημειώνοντας το κατάλληλο τετραγωνίδιο δίπλα σε κάθε δήλωση.

ΒΗΜΑ 4. Λάβετε την έκθεση ανατροφοδότησης

Χρήσιμες συμβουλές: Για να βελτιωθεί η καλή ανατροφοδότηση της γρήγορης σάρωσης θα σας δοθεί με τη μορφή ενός αραχνογράμματος που θα αντιπροσωπεύει τις βαθμολογίες σε συγκεκριμένους τομείς προσοχής, καθώς και γενικές συμβουλές για περαιτέρω ανάπτυξη σε αυτούς τους τομείς προσοχής. Οι βαθμολογίες παρουσιάζονται σε κλίμακα 4 επιπέδων (1-4) Γράφημα αράχνης.

Δεν πληροί τα κριτήρια - 1, Μη ικανοποιητικό - 2, Ικανοποιητικό - 3, Καλό - 4, Εξαιρετικό - 5

Θεματικός τομέας	Δείκτες επιδόσεων	Μέτρο απόδοσης
Διαδικτυακός σχεδιασμός και προετοιμασία	Οι μαθησιακοί στόχοι ή οι ικανότητες σε επίπεδο μαθήματος είναι μετρήσιμοι και περιγράφουν τι θα είναι σε θέση να αποδείξουν οι εκπαιδευόμενοι ως αποτέλεσμα της επιτυχούς ολοκλήρωσης του μαθήματος.	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Οι στόχοι ή οι ικανότητες σε επίπεδο ενότητας περιγράφουν αποτελέσματα που είναι μετρήσιμα και συνάδουν με τους στόχους σε επίπεδο μαθήματος.	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Οι μαθησιακοί στόχοι ή οι ικανότητες ευθυγραμμίζονται με τα κρατικά πρότυπα ή/και άλλα αποδεκτά πρότυπα περιεχομένου	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>



	Οι μαθησιακοί στόχοι ή οι ικανότητες σχεδιάζονται και γράφονται για το στοχευόμενο μαθητικό κοινό.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι προηγούμενες γνώσεις στον κλάδο ή/και οι απαιτούμενες ικανότητες δηλώνονται με σαφήνεια.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι οδηγίες ξεκαθαρίζουν στους εκπαιδευόμενους πώς να ξεκινήσουν και πού να βρουν τα βασικά στοιχεία του μαθήματος.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Εισαγωγή των μαθητών στον σκοπό και τη δομή του μαθήματος που αναπτύχθηκε	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι ελάχιστες τεχνολογικές απαιτήσεις για το μάθημα δηλώνονται με σαφήνεια και παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο απόκτησης των τεχνολογιών.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι προσδοκίες δεοντολογίας (που μερικές φορές αποκαλούνται "netiquette") για τις διαδικτυακές συζητήσεις, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και άλλες μορφές επικοινωνίας δηλώνονται με σαφήνεια.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι ελάχιστες δεξιότητες πληροφορικής και ψηφιακού γραμματισμού που αναμένονται από τον εκπαιδευόμενο δηλώνονται με σαφήνεια.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Εκπαιδευτικό υλικό	Το υλικό του προγράμματος/μαθήματος συμβάλλει στην επίτευξη των δηλωμένων μαθησιακών στόχων ή ικανοτήτων σε επίπεδο μαθήματος και ενότητας/ενότητας και η σχέση τους με τους μαθησιακούς στόχους ή τις ικανότητες δηλώνεται με σαφήνεια.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Τα υλικά εντάσσονται στο πλαίσιο κάθε μαθήματος και η χρήση τους είναι σαφής.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι κατάλληλο για το επίπεδο ανάγνωσης των εκπαιδευομένων.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Όλο το διδακτικό υλικό που χρησιμοποιείται στο μάθημα είναι κατάλληλα διαθέσιμο για τον εκπαιδευόμενο	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Υπάρχει ένας συνεπής οδηγός ύφους (π.χ. οι ιεραρχίες επικεφαλίδων, οι λίστες με κουκκίδες ή αρίθμηση είναι συνεπείς και οι πίνακες χρησιμοποιούνται μόνο για δεδομένα).	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Αξιολόγηση και εξέταση	Τα είδη των αξιολογήσεων στο μάθημα μετρούν τους δηλωμένους μαθησιακούς στόχους ή τις ικανότητες που συνάδουν με τις μαθησιακές δραστηριότητες και τους πόρους, και η σχέση τους με τους μαθησιακούς στόχους ή τις ικανότητες δηλώνεται σαφώς.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Παρέχονται διαδικασίες για την υποβολή της αξιολόγησης (μέθοδος, τρόπος, ημερομηνίες και ώρες, συνδεδεμένες με μια συγκεκριμένη ζώνη ώρας, καθώς	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○



	και τεχνικές κατευθυντήριες γραμμές, όπως μορφή φόρτωσης αρχείων και περιορισμοί μεγέθους), τον χειρισμό, τη βαθμολόγηση και την ανατροφοδότηση (συμπεριλαμβανομένων των χρόνων ανταπόκρισης).	
	Παρέχονται οι στόχοι, τα μαθησιακά αποτελέσματα, οι προσδοκίες συμμετοχής και οι εργασίες αξιολόγησης.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Παρέχονται συγκεκριμένα και περιγραφικά κριτήρια για την αξιολόγηση της εργασίας των εκπαιδευομένων και βοηθούν τον εκπαιδευτή να καθορίσει το επίπεδο επίτευξης των μαθησιακών στόχων και ικανοτήτων.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι στρατηγικές αξιολόγησης επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να προβληματιστούν σχετικά με την πρόοδό τους όσον αφορά την εκπλήρωση των απαιτήσεων του μαθήματος και την κατάκτηση των μαθησιακών στόχων ή ικανοτήτων.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Περιλαμβάνονται πολλαπλές στρατηγικές αξιολόγησης και μέθοδοι ψηφιακών εργαλείων με βάση τους καθορισμένους μαθησιακούς στόχους ή τις ικανότητες και τις ανάγκες των μαθητών.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι προσδοκίες για την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, την απόκτηση πιστωτικών μονάδων και τον υπολογισμό των βαθμών είναι σαφώς καθορισμένες για τον μαθητή και τον εκπαιδευτικό.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Παιδαγωγική προσέγγιση	Οι διαδικτυακές δραστηριότητες διδασκαλίας/μάθησης προωθούν την επίτευξη των δηλωμένων μαθησιακών στόχων ή ικανοτήτων, και η σχέση τους με τους μαθησιακούς στόχους ή τις ικανότητες δηλώνεται με σαφήνεια	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι διαδικτυακές μαθησιακές δραστηριότητες παρέχουν ευκαιρίες για αλληλεπίδραση μαθητή-περιεχομένου που υποστηρίζουν την ενεργητική μάθηση.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι διαδικτυακές μαθησιακές δραστηριότητες παρέχουν ευκαιρίες για αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευόμενου και εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενου και εκπαιδευόμενου.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Τα πρότυπα για την ανταπόκριση και τη διαθεσιμότητα των εκπαιδευτικών είναι σαφώς καθορισμένα.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Παρέχονται ευκαιρίες και εργαλεία τόσο για σύγχρονη όσο και για ασύγχρονη επικοινωνία μεταξύ μαθητών και καθηγητών.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Οι απαιτήσεις για τη διαδικτυακή αλληλεπίδραση των μαθητών δηλώνονται με σαφήνεια.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Συμμετοχή και	Σχεδιάζονται και ενσωματώνονται στο σχεδιασμό του μαθήματος επαρκείς συνεδρίες επαφής.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○



υποστήριξη των μαθητών					
	Η υποχρεωτική συμμετοχή στις συνεδρίες επαφής καθορίζεται σε ένα ελάχιστο επιθυμητό επίπεδο.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Η υποστήριξη των μεμονωμένων μαθητών ενσωματώνεται στο σχεδιασμό του υλικού των μαθημάτων.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Παρέχονται προσδοκίες αλληλεπίδρασης μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτικών (π.χ. έκταση και συχνότητα ή/και Netiquette).	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Οι εκπαιδευόμενοι έχουν πρόσβαση στους καθηγητές σε σταθερά κέντρα και μπορούν να τους προσεγγίσουν με διάφορους τρόπους: τηλέφωνο, ραντεβού, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ηλεκτρονική συζήτηση και τηλεδιάσκεψη.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Υπάρχουν διαφανείς διαδικασίες ώστε οι φοιτητές να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας;	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν σε περιοδικές ανασκοπήσεις ποιότητας του προγράμματος	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Το συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο για την επιστροφή των εργασιών επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να επωφεληθούν από τη διαμορφωτική ανατροφοδότηση.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Υπάρχουν σαφείς διαδικασίες για την άσκηση προσφυγής από τους φοιτητές κατά των αποφάσεων που αφορούν την ακαδημαϊκή τους επίδοση ή εξέλιξη.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
Τεχνολογία	Οι μαθησιακοί πόροι αξιοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες και μέσα (π.χ. PDF, βίντεο) με στοχευμένο τρόπο.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Οι μαθησιακοί πόροι παρουσιάζονται με τη χρήση ποικίλων τεχνολογιών	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Οι μαθησιακοί πόροι που πρόκειται να μεταφορτωθούν ή να μεταδοθούν σε ροή είναι κατάλληλου μεγέθους (π.χ. μεγάλα αρχεία/μορφές βελτιστοποιημένες/συμπιεσμένες όπου/όταν είναι δυνατόν).	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Τα εργαλεία του μαθήματος υποστηρίζουν τους μαθησιακούς στόχους ή τις ικανότητες.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Τα εργαλεία του μαθήματος διευκολύνουν την εμπλοκή των μαθητών και προωθούν την ενεργό μάθηση.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Το μάθημα αξιοποιεί τεχνολογίες και εργαλεία που προστατεύουν την ιδιωτική ζωή των μαθητών και διατηρούν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών των μαθητών.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○
	Τα εργαλεία και οι τεχνολογίες των μαθημάτων είναι σύγχρονα.	1	2	3	4 5
		○	○	○	○ ○